

Les Gréements du Nil

شراع النيل

Le Nil à la voile!

Bureau: Khaled Ibn Waleed Str. – Al Awamea

Louxor (Egypte)

Tel. 00.20.95.2.38.19.42 - Mobile 00.20.100.188.22.54

Politique d'annulation

Si vous êtes dans l'obligation d'annuler votre voyage avant son commencement (date de départ), vous devez en informer dès que possible LES GREEMENTS DU NIL et l'assureur par tout moyen écrit permettant d'obtenir un accusé de réception. C'est la date d'émission de l'écrit qui sera retenue comme date d'annulation pour facturer les frais d'annulation.

Comment soumettre une demande d'annulation à LES GREEMENTS DU NIL :

Veuillez envoyer un e-mail à lenilalavoile@gmail.com, en y incluant la raison de l'annulation.

Barème de frais d'annulation pour tous les voyages avec LES GREEMENTS DU NIL

- Plus de 30 jours avant le départ : frais de 30% du prix total.
- Entre 30 et 22 jours avant le départ : frais de 50% du prix total.
- Entre 21 et 8 jours avant le départ : frais de 80% du prix total.
- Moins de 8 jours avant le départ ou après : le prix total est dû et aucun remboursement n'est possible.

Si vous annulez votre voyage après avoir versé un acompte, les frais d'annulation seront déduits de cet acompte. Dans le cas où les frais d'annulation dépassent le montant de l'acompte, vous êtes tenus de payer la différence pour couvrir l'intégralité des frais d'annulation dus.

Les frais d'annulation seront soustraits de votre paiement initial et le solde sera remboursé via le même moyen de paiement utilisé lors de la réservation. Ce processus peut prendre entre 7 à 30 jours ouvrables.

Annulation par certains participants et maintien du voyage pour les autres (applicable pour les voyages privatisés et/ou sur mesure)

Si un ou plusieurs membres d'un groupe annulent leur place sur un voyage sur mesure qui est toujours maintenu pour les autres, les annulants devront payer les frais d'annulation standard ainsi que tous les coûts supplémentaires que LES GREEMENTS DU NIL engageront pour permettre au reste du groupe de voyager au prix convenu. Le prix d'un voyage sur mesure dépend du nombre de participants ; donc, si quelqu'un se désiste, cela peut augmenter le coût pour les voyageurs restants. Ces coûts additionnels devront être couverts par la ou les personnes qui annulent.

Si "Les Gréements du Nil" annulent un voyage dont l'intégralité du montant est acquittée il vous est proposé soit un remboursement intégral soit un autre voyage. Dans ce dernier cas et si la valeur de l'autre voyage proposé est inférieure le client est en droit de percevoir la différence du prix. Si au contraire la valeur de l'autre voyage proposé est supérieure le client doit s'acquitter de la différence.

Nom complet :

Date :

Signature :

Pour toute question ou assistance, n'hésitez pas à nous contacter à lenilalavoile@gmail.com ou par téléphone – WhatsApp - Viber au +20 100 188.22.54